Article Date	Headline / Summary	Publication
16 Sep 2024	Knowing that you are in an uncertain situation between frustration and despair, extended warranty insurance understanding	Divya Bhaskar

હતાશા-નિરાશા વચ્ચે અનિશ્ચિત પરિસ્થિતિમાં છો તેની જાણ, વિસ્તૃત વોરંટી ઇન્શ્યોરન્સ સમજ

ક્યના કરો: તમે બૉલિવૂડ બ્લોકબસ્ટરના ટીવી પ્રીમિયરમાં વ્યસ્ત છો, ક્લાઈમેક્સની આતુરતાથી રાહ જોઇ રહ્યા છો, ત્યારે અચાનક, તમારી સ્ક્રીન કાળી થઈ જાય છે અને તમારા અનુભવમાં અવરોધ આવે. કલાકોની રાહ જોયા પછી, ટેકનિશિયન ખરાબ સમાચાર સાથે આવે છેઃ ખામીયુક્ત પેનલને રિપેર અથવા રિપ્લેસમેન્ટની જરૂર છે, અને જો તે વોરંટી



હેઠળ નથી, તો તમારે મોટા ભારે બિલનો સામનો કરવો પડશે. કમનસીબે, તમે જાણો છો કે મળ ઉત્પાદકની

વોરંટી ગયા મહિને જ સમાપ્ત થઈ ગઈ છે

હતાશા અને નિરાશા વચ્ચે, તમે જે અનિશ્ચિત પરિસ્થિતિમાં છો તેની જાણ થાય છે. વિસ્તૃત વોરંટી ઇન્શ્યોરન્સ સાથે, તમે ખાતરી રાખી શકો છો કે અનપેક્ષિત રિપેર ખર્ચ કવર કરવામાં આવે છે, જે તમને આર્થિક તણાવથી બચાવે છે અને અવિરત અનુભવોની ખાતરી કરે છે. વિસ્તૃત વોરંટી ઉમેરેલી સુરક્ષા છે જે ઉત્પાદકની ગેરંટી કરતાં વધુ સુરક્ષા આપે છે. તેઓ મૂળભૂત રીતે ઇન્શ્યોરન્સ પૉલિસીઓ છે જે સ્ટાન્ડર્ડ વોરંટી સમયગાળાથી આગળ તમારા ઉપકરણ અથવા ગેજેટના કવરેજને લંબાવે છે. જ્યારે મેન્યુફેક્ચરિંગ ખામી અથવા નબળી કારીગરીને કારણે તમારા ઉત્પાદનમાં ખામી સર્જાય છે, ત્યારે



વિસ્તૃત વોરંટી રિપેર અથવા રિપ્લેસમેન્ટના ખર્ચને આવરી લેવામાં મદદ કરે છે.

વિસ્તૃત વોરંટી હેઠળ શું કવર કરવામાં આવે છે? વિસ્તૃત વોરંટી સામાન્ય રીતે તમારી આવશ્યક ઘરગથ્યું પ્રોડક્ટ્સ જેમ કે રેફ્જિરેટર, વૉશિંગ મશીન, ટેલિવિઝન વગેરેની મિકેનિકલ સમસ્યાઓથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ મેન્યુફેક્ચરિંગ ખામી અથવા ખામીના કિસ્સામાં મિકેનિકલ અથવા ઇલેક્ટ્રિકલ નિષ્ફળતાઓ માટે રિપેર-રિપ્લેસમેન્ટને કવર કરે છે.

ઉદાહરણ તરીકે, ચાલો કહીએ કે તમે લૅપટૉપ માટે વિસ્તૃત વોરંટી ખરીદો છો અને તમે અલગ વિસ્તૃત વોરંટી પૉલિસી ખરીદી છો. જો, ઉત્પાદકની વોરંટી સમાપ્ત થયા પછી, લૅપટૉપની હાર્ડ ડ્રાઇવ નિષ્ફળ થાય છે, તો વિસ્તૃત વોરંટી હાર્ડ ડ્રાઇવને રિપેર અથવા રિપ્લેસ કરવાના ખર્ચને આવરી લેશે.

વોરંટીની વિશિષ્ટ શરતોના આધારે કવરેજ અલગ હોઈ શકે છે, પરંતુ સામાન્ય રીતે, તેમાં આ ઘટકોનો સમાવેશ થાય છે જેમ કે –

1. ભાગોઃ ખામીયુક્ત અથવા ઊણપવાળા ભાગોનું

રિપ્લેસમેન્ટ અથવા રિપેર.

- 2. શ્રમઃ કવર કરેલી વસ્તુને રિપેર અથવા રિપ્લેસ કરવા સાથે સંકળાયેલા ખર્ચ
- મિકેનિકલ બ્રેકડાઉનઃ મટીરિયલમાં ખામીઓ અથવા ખરાબ કામગીરીને કારણે નિષ્ફળતાઓ
- 4. ઇલેક્ટ્રિકલ નિષ્ફળતાઓઃ ઇલેક્ટ્રિકલ સમસ્યાઓના કારણે થતી ખામીઓ.
- 5. કોઈ વધારો અથવા ડેપ્રિશિયેશન નથી: તમારી પાસે નજીવી કિંમતે શૂન્ય વધારો અને શૂન્ય ડેપ્રિશિયેશન પસંદ કરવાનો વિકલ્પ છે
- એક્સટેન્ડેડ વોરંટી પૉલિસીના નિયમો અને શરતોની સમીક્ષા કરવી જરૂરી છે, જેથી શું કવર કરવામાં આવે છે તે ચોક્કસપણે સમજી શકાય.
- હવે અમે વિસ્તૃત વોરંટી પૉલિસી દ્વારા પ્રદાન કરેલ કવરેજની શોધ કરી છે, તેની મર્યાદાઓને સમજવી પણ એટલી જ મહત્વપૂર્ણ છે.
- એક્સટેન્ડેડ વોરંટી પૉલિસીમાં સામાન્ય બાકાત શું છે 1. સામાન્ય ઘસારો - વિસ્તૃત વોરંટી ઘણીવાર નિયમિત ઉપયોગ અથવા સમય જતાં ઘસારાના પરિણામે થતા નકસાનને કવર કરતી નથી.
- 2. પહેલાંથી હાજર શરતો વિસ્તૃત વોરંટી ખરીદતા પહેલાં અસ્તિત્વમાં હોય તેવી કોઈપણ સમસ્યાઓ સામાન્ય રીતે કવરેજમાંથી બાકાત રાખવામાં આવે છે

(લેખક- હેડ, ચીફ ડિસ્ટ્રિબ્યુશન ઓફિસર - રિટેલ સેલ્સ, બજાજ આલિયાન્ઝ જનરલ ઈન્સ્યોરન્સ)